



PROGRAMA DEL CURSO
IF8201 - Planificación Informática
I CICLO 2024

1 Datos Generales

- Sigla: IF8201
- Nombre: Planificación Informática
- Tipo de curso: Teórico, Práctico
- Créditos: 4
- Horas lectivas: 6
- Requisitos: IF-7201 Gestión de Proyectos
- Correquisitos: Ninguno
- Ubicación en el plan de estudio: VIII Ciclo
- Suficiencia: No

1.1 Modalidad

Sede	Recinto	Modalidad
Atlántico	Guápiles	Presencial
	Turrialba	Presencial

2 Descripción

Este curso proporciona los conceptos básicos que requieren el estudiantado para el análisis y desarrollo de la planificación estratégica de las empresas, con énfasis en la planeación estratégica del área tecnologías de información. Asimismo, pretende dar a conocer la importancia del alineamiento del plan estratégico del área de tecnologías de información con el plan estratégico de la empresa. También pretende ofrecer una visión general de la organización del departamento de tecnologías de información, la selección de proyectos de tecnologías de información, los planes de contingencias,



así como un análisis de la presupuestación y metodologías para la adquisición de las tecnologías de información.

3 Objetivo General

Introducir los conceptos detallados del ámbito de la planificación organizacional tal como la planificación estratégica de empresas y la planificación estratégica informática, así como la relación que debe existir entre ambas (modelos de alineamiento). Además, introducir a el estudiantado en los planes de contingencia de tecnologías de información; la elaboración de presupuestos, la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información y la implementación de planes.

4 Objetivos Específicos

Al finalizar el curso el o la estudiante estará en capacidad de:

- Dar a conocer los fundamentos de la planificación estratégica organizacional y de tecnologías de información.
- Explicar la importancia del alineamiento de los planes, en especial para las tecnologías de información.
- Identificar los métodos que permiten orientar y fundamentar la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información.
- Dar a conocer métodos para la planificación de los recursos informáticos de la organización.
- Definir los componentes que forman parte de los planes informáticos.
- Conocer la fases y aspectos relacionados con el desarrollo de planes de contingencias para tecnologías de información.
- Desarrollar el diseño de la estructura organizativa para soportar el plan informático.



5 Contenidos

Parte 1. Planificación estratégica de las organizaciones.

5.1. Naturaleza y propósito de la planeación.

- 5.1.1 Naturaleza y propósitos de la planeación.
- 5.1.2 Tipos de planes.
- 5.1.3 Pasos de la planeación.
- 5.1.4 Instrumentos de análisis.
- 5.1.5 Entorno mundial y entorno nacional.
- 5.1.6 Análisis del sector industrial.
- 5.1.7 Principales problemas.
- 5.1.8 Desarrollo de:
 - 5.1.81 Visión.
 - 5.1.82 Misión.
 - 5.1.83 Estrategia Genérica.
 - 5.1.84 Objetivos.
 - 5.1.85 Metas y Estrategias.
- 5.1.9 Propuesta de implementación.

5.2. Análisis FODAR

- 5.2.1 Tipos de estrategias.
- 5.2.2 Definir estrategias para aprovechar Fortalezas y Oportunidades.
- 5.2.3 Definir acciones para minimizar las Debilidades y Amenazas.
- 5.2.4 Administración de Riesgos.
- 5.2.5 Alianzas estratégicas.

5.3. Planeación estratégica organizacional e informático.

- 5.3.1 La organización en el futuro.
- 5.3.2 Administración de la información.
- 5.3.3 Seguridad de la información.
- 5.3.4 Planeamiento estratégico de la Tecnología de Información (TI).



Parte 2. Planificación estratégica de la función de informática.

5.4. Metodología para la elaboración del Plan Informático.

5.4.1 Análisis y diagnóstico de la función de Información.

5.4.2 Tendencias en tecnologías de información.

5.4.3 Establecer el futuro deseado en TIC.

5.4.31 Visión.

5.4.32 Misión.

5.4.33 Identificación de opciones de arquitecturas de TIC.

5.4.34 Objetivos (Enfocados en el cierre de brechas y el desarrollo de habilidades requeridas).

5.4.35 Metas.

5.4.4 Alineamiento estratégico.

5.4.41 Posicionamiento estratégico de la tecnología.

5.4.42 Alineamiento de la estrategia tecnológica con las necesidades del negocio.

5.4.43 Introduciendo nueva TIC.

5.4.44 El surgimiento de tecnología de información, su impacto en los negocios.

5.4.45 Modelo de Alineamiento (Henderson y Venkatraman).

5.4.5 Factores críticos de éxito.

5.4.51 Factores críticos de éxito tanto internos como externos.

5.4.6 Selección de proyectos.

5.4.61 Cartera de proyectos.

5.4.62 Selección de proyectos.

5.4.63 Cálculo y manejo de riesgo.

5.4.7 Plan maestro informático.

5.4.71 Aspectos de organización.

5.4.72 Características y roles de los integrantes de un equipo de trabajo para la elaboración de un plan informático.

5.4.73 Estructura y presentación de un plan.

5.4.74 Diagnóstico.



- 5.4.75 Plan de Corto plazo.
- 5.4.76 Estrategias y presentación.
- 5.4.77 Elaboración de Presupuestos de la función de Información.
- 5.4.78 Plan de largo plazo.

5.4.8 **Diseño organizacional.**

- 5.4.81 Administración de la tecnología.
- 5.4.82 Diferentes tipos de organización en los casos de investigación (CI).
- 5.4.83 Organigramas Operativos y funcionales de los CI.
- 5.4.84 Seguimiento y control de calidad.
- 5.4.85 Administración de la calidad.
- 5.4.86 ISO 9001 y 2000.

5.4.9 **Planes de contingencias.**

- 5.4.91 Generalidades.
- 5.4.92 Diagnóstico.
- 5.4.93 Elaboración del Plan de Contingencia.
- 5.4.94 Análisis de las diferentes etapas del plan de contingencias.
 - 5.4.941 Fase I: Antes.
 - 5.4.942 Fase II: Durante.
 - 5.4.943 Fase III: Después.
- 5.4.95 Identificación de eventos críticos.
- 5.4.96 Identificación y definición de roles y funciones de los diferente grupos de acción, según sea la fase y el evento.

6 Metodología

El curso se desarrolla mediante la modalidad de clases magistrales y prácticas dirigidas por el profesorado. Se forman grupos de estudiantes para la resolución de prácticas y casos. Este curso enfoca en el desarrollo del plan estratégico del recurso informático de una empresa u organización, por lo tanto es necesario desarrollar un proyecto a lo largo del curso que desemboque en un documento que incluya el plan a desarrollar.

7 Evaluación

DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE
Examen Parcial 1	20%
Examen Parcial 2	20%
Quices, tareas, casos o investigación.	30%
Proyecto Final (Entregables)	30%

7.1 Consideraciones sobre la evaluación

- Según lo establecido en las resoluciones VD-R-8458-2009 y VD-R-11502-2020, se utilizará el entorno virtual de aprendizaje institucional Mediación Virtual (<https://mv1.mediacionvirtual.ucr.ac.cr>) y/o TEAMS. El mismo se empleará para la entrega del programa del curso, material, enunciados de evaluaciones, entre otros, por parte del profesorado. En el caso del estudiantado, para el envío de entregables y/o realización de evaluaciones asociadas al curso.
- Según lo establecido en la resolución R-2664-2012, que establece el correo institucional con el dominio @ucr.ac.cr como la herramienta oficial para las comunicaciones de toda la comunidad universitaria. Se utilizará el correo institucional como medio oficial de comunicación entre docentes y estudiantes, por lo cual el estudiantado deberá tenerlo activo y revisarlo continuamente.
- Los criterios de calificación de cada evaluación serán especificados en el enunciado de la misma.
- Toda evaluación será comunicada al estudiantado del curso al menos 5 días hábiles antes de realizarse, a excepción de las pruebas cortas o “quizes”, de acuerdo con lo especificado en los artículos 15 y 18 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.
- En caso de ausencia a alguna evaluación, se procederá según lo establecido en el Artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.
- Ante la detección de una posible copia o plagio, total o parcial, en cualquier evaluación, se procederá de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Orden y Disciplina Estudiantil.
- Como parte de las lecturas de apoyo a los temas que se desarrollarán en clase, se utilizará al menos dos lecturas en idioma inglés. El objetivo principal de este



aspecto es impulsar la comprensión de lectura. Debido a que hay estudiantes con diferente nivel lingüístico, los reportes y presentaciones para revisar el material leído se deben realizar en idioma español.

- Las fechas del cronograma están sujetas a cambio dependiendo del avance en los contenidos.

8 Docentes del curso

GRUPO DOCENTE		HORARIO	CONSULTA
SEDE DEL ATLÁNTICO, RECINTO DE TURRIALBA			
01	M.Sc. Jerson Ramos Arias jerson.ramos@ucr.ac.cr	K 17 a 18:50 J 13 a 16:50	M 9 a 12:00
SEDE DEL ATLÁNTICO, RECINTO DE GUÁPILES			
31	M.G.T. Kenneth Pereira H. kenneth.pereira@ucr.ac.cr	S 8 a 11:50 13 a 14:50	K, J 17 a 18:30



9 Cronograma

SEM	FECHA	TEMA O ACTIVIDAD
01	11 - 16 MAR	Introducción al curso. Lectura de la carta al estudiante. Lectura descripción del proyecto. Presentación y discusión del video “¿Querés conocer acerca del hostigamiento sexual y la reforma al Reglamento de la UCR en su contra?” del Centro de Investigación de Estudios de la Mujer, UCR (2021). Lectura en inglés 1 - Chapter 1 - Basic concept of strategic management Actividades seleccionadas por el profesor
02	18 - 22 MAR	Parte 1. Planificación estratégica de las organizaciones. 5.1. Naturaleza y propósito de la planeación. Actividades seleccionadas por el profesor
03	25 - 30 MAR	Semana Santa
04	01 - 06 ABR	5.2. Análisis FODAR 5.3. Planeación estratégica organizacional e informático. Lectura inglés 2 - Chapter 5 - Strategic Issues of Information Technology Actividades seleccionadas por el profesor
05	08 - 13 ABR	Parte 2. Planificación estratégica de la función de informática. 5.4. Metodología para la elaboración del Plan Informático. 5.4.1 Análisis y diagnóstico de la función de Información. 5.4.2 Tendencias en tecnologías de información.
06	15 - 20 ABR	5.4.3 Establecer el futuro deseado en TIC. Actividades seleccionadas por el profesor.
07	22 - 27 ABR	5.4.4 Alineamiento estratégico. Actividades seleccionadas por el profesor. (Semana Universitaria)
08	29 - 04 MAY	5.4.5 Factores críticos de éxito.



SEM	FECHA	TEMA O ACTIVIDAD
		Actividades seleccionadas por el profesor.
09	06 - 11 MAY	Repaso previo a parcial I Examen Parcial I.
10	13 - 18 MAY	5.4.6 Selección de proyectos. Actividades seleccionadas por el profesor.
11	20 - 25 MAY	5.4.7 Plan maestro informático. Actividades seleccionadas por el profesor.
12	27 - 01 JUN	5.4.8 Diseño organizacional. Actividades seleccionadas por el profesor.
13	03 - 08 JUN	5.4.9 Planes de contingencias. Actividades seleccionadas por el profesor.
14	10 - 15 JUN	5.4.9.4 Análisis de las diferentes etapas del plan de contingencias. Actividades seleccionadas por el profesor.
15	17 - 22 JUN	Presentación de proyectos finales.
16	24 - 29 JUN	Presentación de proyectos finales.
17	01 - 06 JUL	Repaso previo a parcial II Examen Parcial II.
18	08 - 13 JUL	Ampliación

10 Acreditación

La Carrera Bachillerato en Informática Empresarial está acreditada por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del 2019 al 3 de diciembre del 2023 (ACUERDO-CNA-400-2019) en las siguientes Sedes y Recintos:



Sede Regional del Atlántico, Recinto de Guápiles
Sede Regional del Atlántico, Recinto de Paraíso
Sede Regional del Atlántico, Recinto de Turrialba
Sede Regional del Caribe, Recinto de Limón
Sede Regional de Guanacaste, Recinto de Liberia
Sede Regional de Occidente, Recinto de Grecia
Sede Regional de Occidente, Recinto de San Ramón
Sede Regional del Pacífico



Referencias obligatorias

- Centro de Investigación de Estudios de la Mujer, UCR. (2021). *¿Quieres conocer acerca del hostigamiento sexual y la reforma al reglamento de la ucr en su contra?* Retrieved 10 de diciembre del 2021, from <https://youtu.be/dzKMV8FNpks>
- Chain, S., Sapag Chain, R., et al. (2014). *Preparación y evaluación de proyectos*. (Acceso en bases de datos del SIBDI)
- David, F. R. (2017). *Conceptos de administración estratégica*. Pearson Educación. (Acceso en bases de datos del SIBDI)
- Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J., & Strickland, A. (2018). *Administración estratégica: Teoría y casos* (18th ed.). (Acceso en bases de datos del SIBDI)

Referencias secundarias

- (n.d.).
- G, B. U. (2010). *Evaluación de proyectos* (6th ed.). (Enlace)
- Gitman Lawrence J., Z. C. J. (2012). *Principios de administración financiera* (12th ed.). (Enlace)
- Henderson John C., V. N. (2017). *Strategic alignment: A process model for integrating information technology and business strategies*. (1st ed.). (Enlace)
- Henry, L. (2009). *Information technology for management* (1st ed.). (Enlace)
- N., L. J. (2004). *Managing the information technology resource* (1st ed.). (Enlace)
- Ramón, R. P. (2018). *La formulación y la evaluación de proyectos* (1st ed.). (Enlace)
- Rodríguez Sama Nuria, M. W. (1998). *Planificación y evaluación de proyectos informáticos* (1st ed.). (Enlace)



Terán, D. (2015). *Administración estratégica de la función informática*. Marcombo.
Thomas L. Wheelen, A. N. H. C. E. B., J. David Hunger. (2018). *Strategic management and business policy* (15th ed.).